

2020

RESERVA DE CITAS

- MANUAL DE USO DEL SISTEMA -

CIUDADANO



GERENCIA REGIONAL DE
TRANSPORTES Y
COMUNICACIONES

INGRESO A LA PLATAFORMA

Entrega de Licencias



Si tienes pendiente la entrega de tu licencia de conducir, puedes programar tu cita en línea.

Reservar cita

Ver mis citas

Descargar Manual Ciudadano

Permite reservar una cita para recoger licencia de conducir, siempre y cuando ésta ya se encuentre impresa y lista para entrega.

Permite realizar el seguimiento de las citas registradas en la plataforma. Desde esta opción podrá realizar la cancelación de citas, en caso lo requiera.

RESERVA DE CITAS

Entrega de Licencia

Home > Licencias

Registro de citas para entrega de licencias

Paso 1
Datos Personales

Paso 2
Validación y Reserva

Paso 3
Confirmación

Persona Natural Persona Jurídica

Tipo de Documento * Número de Documento *

DNI

Apellido Paterno *

Apellido Materno *

Nombres *

Correo Electrónico *

Debe ingresar su tipo y número de documento de identidad. En el caso de DNI deberá realizar la consulta con RENIEC dando clic en el botón

Deberá de completar los datos personales, indicando la dirección de correo electrónico de contacto donde se realizará las notificaciones de su reserva de cita.

Deberá dar clic en **"Siguiente"** para realizar la verificación de la existencia de una licencia impresa para entrega. En caso ya haya reservado una cita y requiera una reprogramación, se mostrará el procedimiento de cancelación de la cita previa.

RESERVA DE CITAS

Paso 1
Datos Personales

Paso 2
Validación y Reserva

Paso 3
Confirmación

14 – 18 de septiembre de 2020

Hoy

	lun. 14/9	mar. 15/9	mié. 16/9	jue. 17/9	vie. 18/9
8 a. m.	8:00 a. m. - 8:15 a. m. - Disponible 8:15 a. m. - 8:30 a. m. - Disponible				
8:30 a. m.	8:30 a. m. - 8:45 a. m. - Disponible 8:45 a. m. - 9:00 a. m. - Disponible				
9 a. m.	9:00 a. m. - 9:15 a. m. - Disponible 9:15 a. m. - 9:30 a. m. - Disponible				
9:30 a. m.	9:30 a. m. - 9:45 a. m. - Disponible 9:45 a. m. - 10:00 a. m. - Disponible				
10 a. m.	10:00 a. m. - 10:15 a. m. - Disponible 10:15 a. m. - 10:30 a. m. - Disponible				
10:30 a. m.	10:30 a. m. - 10:45 a. m. - Disponible 10:45 a. m. - 11:00 a. m. - Seleccionado				
11 a. m.	11:00 a. m. - 11:15 a. m. - Disponible 11:15 a. m. - 11:30 a. m. - Disponible				
11:30 a. m.	11:30 a. m. - 11:45 a. m. - Disponible 11:45 a. m. - 12:00 p. m. - Reservado				
12 p. m.	12:00 p. m. - 12:15 p. m. - Disponible 12:15 p. m. - 12:30 p. m. - Disponible				
12:30 p. m.	12:30 p. m. - 12:45 p. m. - Disponible 12:45 p. m. - 1:00 p. m. - Disponible				
1 p. m.					
1:30 p. m.					

Para continuar con la reserva de cita deberá seleccionar entre los posibles horarios programados.

Disponible Reservado

Fecha y hora seleccionada: Lunes 14 Septiembre 2020 a las 10:45 AM.

Una vez seleccionado el horario deseado deberá dar clic en el botón "Programar Cita"

Anterior

Programar Cita

Cancelar

RESERVA DE CITAS

Paso 1
Datos Personales

Paso 2
Validación y Reserva

Paso 3
Confirmación

CONFIRMACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE CITA

Tipo de Persona

PERSONA NATURAL

Tipo de Documento

DNI

Número de Documento

Nombres completos

Correo Electrónico

Fecha de Programación

Lunes 14 Septiembre 2020 a las 10:45 AM

Debe leer y aceptar los términos y condiciones de la plataforma.

He leído los [términos y condiciones](#), y procedo a reservar mi cita.

Una vez verificado los datos de la reserva deberá dar clic en el botón **"REGISTRAR CITA"**, dando conformidad a la fecha seleccionada.

REGISTRAR CITA

Anterior

Siguiente

Cancelar

Constancia de Registro de la Cita N° CE-2020-2

Estimado administrado(a):

Mediante el presente, la Gerencia de Transporte y Comunicaciones confirma el registro de su cita N° CE-2020-2, generada de acuerdo al siguiente detalle:

DNI: [REDACTED]

Nombres y Apellidos: [REDACTED]

Servicio: Entrega de Licencia

Fecha: 14/09/2020

Horario: 10:45 hrs.

Se comunica que, el tiempo de tolerancia respecto a la espera es 10 minutos, pasado dicho tiempo su cita será cancelada automáticamente. Asimismo, se le recuerda el uso obligatorio de mascarilla, mantener distanciamiento social, entre otras disposiciones establecidas durante el Estado de Emergencia.

Atentamente,

Gerencia Regional de Transporte y Comunicaciones - La Libertad

Una vez generada la constancia de Registro de Cita, podrá imprimirla haciendo clic en el botón "Imprimir".

 Ir al Inicio

Imprimir 

VER MIS CITAS

Mis Citas Reservadas - Entrega de Licencias

[Home](#) > [Citas](#)

Consulta de citas reservadas para entrega de licencias

Paso 1
Datos Personales

Paso 2
Mis Citas

Persona Natural Persona Jurídica

Tipo de Documento *

DNI

Número de Documento *

Anterior

Siguiente

Cancelar

Para consultar sus citas registradas en la plataforma deberá ingresar su número de documento de identidad.

Una vez seleccionado su tipo de documento, y habiendo ingresado su número de documento de identidad, deberá dar clic en el botón **“Siguiente”** para realizar la consulta.

REPROGRAMACIÓN DE CITAS

Mis Citas Reservadas - Entrega de Licencias

[Home](#) > [Citas](#)

Consulta de citas reservadas para entrega de licencias

Paso 1 Datos Personales Paso 2 Mis Citas

CODIGO	FECHA	HORA INICIO	HORA FIN	OPCIONES
CE-2020-2	14/09/2020	10:45	11:00	Anular

Anterior Siguiente Cancelar

En caso requiera reprogramar su cita deberá primero realizar la cancelación de la anterior, haciendo clic en el botón **"Anular"**.

REPROGRAMACIÓN DE CITAS

Constancia de Anulación de la Cita N° CE-2020-2

Estimado administrado(a):

Mediante el presente, la Gerencia de Transporte y Comunicaciones confirma la anulación de su cita N° CE-2020-2, generada de acuerdo al siguiente detalle:

DNI: [REDACTED]

Nombres y Apellidos: [REDACTED]

Servicio: Entrega de Licencia

Fecha: 14/09/2020

Horario: 10:45 hrs.

Atentamente,
Gerencia Regional de Transporte y Comunicaciones - La Libertad

Una vez generada la constancia de Anulación de Cita, podrá imprimirla haciendo clic en el botón "Imprimir".



UNA VEZ REALIZADA LA ANULACIÓN DE LA CITA PREVIA, PODRÁ RESERVAR UNA NUEVA CITA EN EL HORARIO DESEADO.