

Cuando usted hace uso de la Plataforma de Programación de Citas, reconoce no sólo que ha leído, sino también que ha entendido y aceptado los Términos y Condiciones de uso del sistema que a continuación se desarrollan. Además, es responsable por los efectos legales de su solo acceso, reconoce como auténtico y válido cualquier medio de prueba o proceso tecnológico que utilice La Gerencia Regional de Transporte y Comunicaciones de la Libertad, en adelante GRTC-LL.

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso y uso de la Plataforma de Programación de Citas de la GRTC-LL, a través de la dirección web <http://grtclalibertad.gob.pe/citas>, sin perjuicio de otras comunicaciones, condiciones e instrucciones que sean informadas oportunamente por la GRTC-LL.

## **PRIMERA. – PROGRAMACIÓN DE CITAS VIRTUAL DE LA GRTC LA LIBERTAD**

Es la denominación del sistema informático que permite establecer un canal virtual como una alternativa para los administrados. La plataforma permite realizar la programación de citas, de acuerdo a horarios disponibles establecidos por la GRTC La Libertad GRTC-LL, para el recojo de licencia de conducir, siempre y cuando ésta se encuentre impresa y lista para su entrega.

### **SEGUNDA. – ADMINISTRADO**

Persona natural o jurídica que realiza el registro de la programación de una cita para el recojo de su licencia de conducir, pendiente de entrega por parte de la GRTC-LL.

## **TERCERA. – OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES**

### **3.1 Obligaciones**

a) El ADMINISTRADO debe consignar su correo electrónico real y evitar su registro a través de intermediarios que puedan poner en riesgo la alteración o mal uso de sus datos personales.

b) En el caso identifique que un tercero realice la suplantación de identidad al momento de la programación, debe notificarlo de manera inmediata a la Oficina de Atención al Ciudadano para su atención y trámite correspondiente, a través del correo electrónico [info@grtclalibertad.gob.pe](mailto:info@grtclalibertad.gob.pe) u otro medio oficial dispuesto por la GRTC-LL.

### **3.2. Prohibiciones**

a) No utilizar la Plataforma de Programación de Citas de la GRTC La Libertad con fines ilícitos o contrarios al contenido de los presentes términos y condiciones, intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal uso del sistema.

b) No debe alterar, inutilizar o dañar la información que se encuentre en la Plataforma de Programación de Citas de la GRTC-LL.

c) No debe intentar penetrar o probar la vulnerabilidad del sistema o red propia de la Plataforma de Programación de Citas de la GRTC-LL, así como a quebrantar las medidas de seguridad de la misma.

### **CUARTA. – CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD Y USO**

4.1. El uso de la Plataforma de Programación de Citas de la GRTC-LL se realiza sin perjuicio de los actos de instrucción necesarios para la determinación, conocimiento y comprobación de los datos en virtud de los cuales deba pronunciarse la GRTC-LL, conforme al procedimiento solicitado, de acuerdo con lo establecido en el artículo 168 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

4.2. Para el uso de la Plataforma de Programación de Citas de la GRTC-LL, el ADMINISTRADO debe proporcionar los datos personales solicitados. Asimismo, su acceso y navegación implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes términos y condiciones.

### **QUINTA. – PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

5.1. De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y Reglamento, aprobado mediante D.S. N° 003-2013-JUS, desde el momento que el ADMINISTRADO haya declarado la aceptación expresa del tratamiento de sus datos personales mediante el uso de la Plataforma de Programación de Citas de la GRTC-LL, autoriza a la GRTC La Libertad a recolectar y tratar todos los datos personales facilitados o que se faciliten a través del uso del sistema.

5.2. El ADMINISTRADO autoriza que la GRTC-LL pueda conservar sus datos una vez finalizado su acceso a la Plataforma de Programación de Citas, dentro de los límites establecidos legalmente y declara estar informado que puede revocar el consentimiento para tratar sus datos personales, así como de la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. Para ejercer estos derechos o cualquier otro que la ley establezca, el ADMINISTRADO deberá presentar una solicitud escrita en la sede central de la GRTC-LL, a través del correo electrónico: [info@grtclalibertad.gob.pe](mailto:info@grtclalibertad.gob.pe) u otro medio establecido por la GRTC-LL.

### **SEXTA. – MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La GRTC-LL se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida es comunicada a través de la Plataforma de Programación de Citas de la GRTC-LL, siendo responsabilidad del ADMINISTRADO revisar los Términos y Condiciones de Uso vigentes al momento de la navegación.